

# ZemExpress — Diagnostic du suivi temps réel

Petite voiture + temps d'arrivée figés côté passager · Test du 18/06/2026 · CyberScale

## 1. Ce qui est signalé

Côté passager, pendant que le chauffeur roule vers le point de ramassage, la petite voiture et le temps d'arrivée restent **figés**, puis sautent d'un coup à « votre chauffeur est proche » à l'arrivée. Précision du 18/06 : le souci survient **aussi quand le téléphone du chauffeur n'est pas en veille**.

## 2. Méthode du test (reproductible)

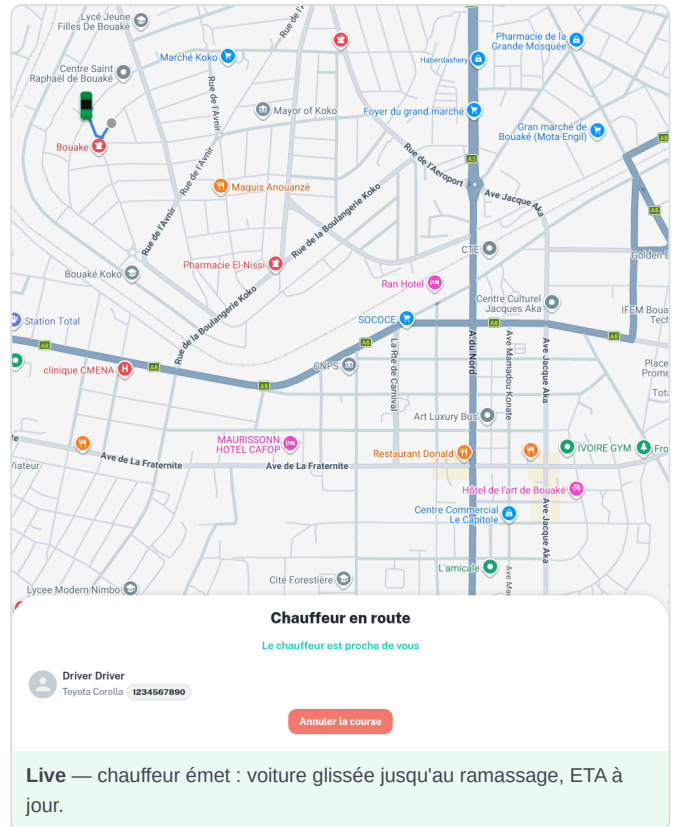
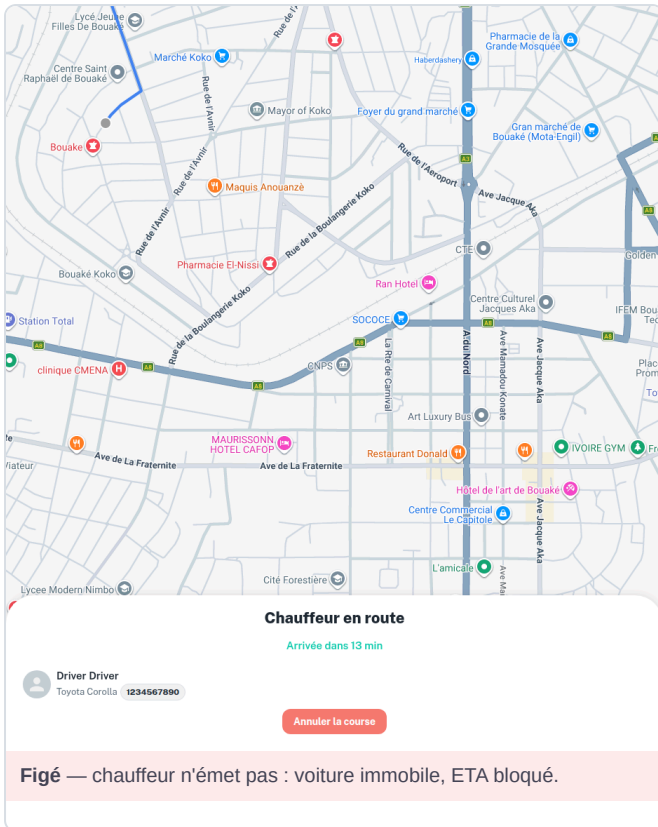
- Environnement : API de recette, course réelle #29 (statut « accepté »), passager id 2, chauffeur id 3, point de ramassage = (7.6905, -5.0390), Bouaké.
- On pilote la position du chauffeur via l'endpoint **exact que l'app utilise** : `POST /users/geolocation {lat,long}` (jeton chauffeur).
- On lit la course côté passager `GET /rides/29` (jeton passager), comme le fait l'app passager qui rafraîchit toutes les 5 s.
- On regarde les 2 champs qui pilotent l'affichage : position de la voiture ( `driverLatitude/Longitude` ) et temps d'arrivée ( `dynamicDurationMinutes` ).

## 3. Résultats horodatés

Heure	Action	Position voiture (lat/long)	ETA affiché	Distance
10:51:33	Baseline — chauffeur loin, aucune position émise	—	—	—
10:51:36	Chauffeur émet pos. loin (~7,3 km)	7.66 / -5.005	<b>17 min</b>	7,3 km
10:51:51	App ouverte — émission approche 1	7.67 / -5.015	<b>12 min</b>	5,4 km
10:52:07	App ouverte — émission approche 2	7.678 / -5.025	<b>9 min</b>	3,4 km
10:52:22	App ouverte — émission approche 3	7.685 / -5.033	<b>5 min</b>	1,8 km
10:52:37	App ouverte — émission approche 4 (proche)	7.689 / -5.0375	<b>2 min</b>	0,4 km
10:52:37	App passe en arrière-plan — 0 émission (t=0)	7.689 / -5.0375	<b>2 min</b>	0,4 km
10:52:52	Toujours aucune émission (+15 s)	7.689 / -5.0375	<b>2 min</b>	0,4 km
10:53:07	Toujours aucune émission (+30 s)	7.689 / -5.0375	<b>2 min</b>	0,4 km

**RÉSULTAT** Tant que le chauffeur émet sa position (lignes vertes), la voiture bouge et l'ETA descend en direct : **17** → **12** → **9** → **5** → **2 min**. Dès qu'il cesse d'émettre (lignes rouges), tout reste **figé** à 2 min / 0,4 km sur les 3 relevés (+0 s, +15 s, +30 s).

## 4. Aperçu côté passager (app)



Captures de l'app passager prises lors d'un test contrôlé sur la course #29 (recette).

## 5. Conclusion technique

**Le suivi temps réel fonctionne** dès que l'app chauffeur émet sa position. Impossible de reproduire un gel tant qu'elle émet : le serveur recalcul, et l'app passager affiche le mouvement en moins de 5 s.

Côté code (app chauffeur, `PwaContext.tsx`) : la position n'est émise que **lorsque l'app est au premier plan**, via `watchPosition`, et envoyée au serveur **toutes les 15 s ou tous les 20 m parcourus**. Il n'y a **aucune émission en arrière-plan** (pas de service de localisation natif).

**Pourquoi ça gèle « même téléphone non en veille »** : à l'acceptation d'une course, l'app **force l'ouverture de Google Maps** pour la navigation. ZemExpress passe donc **en arrière-plan** pendant tout le trajet vers le client (écran allumé, mais c'est Google Maps qui est au premier plan). Android suspend alors l'app ZemExpress en arrière-plan → elle **n'émet plus sa position** → la voiture se fige côté passager. Quand le chauffeur rouvre ZemExpress à l'arrivée, une position fraîche repart d'un coup → « votre chauffeur est proche ». Ce n'est donc pas la « veille » du téléphone, mais bien le passage de l'app en arrière-plan.

## 6. Ce qui n'est pas reproductible en test (et pourquoi)

Le gel « réel » dépend du comportement natif d'Android qui suspend une app en arrière-plan sur un téléphone physique. Ça ne se reproduit pas dans un test serveur/navigateur : on peut seulement reproduire la **conséquence** (chauffeur qui n'émet plus → voiture figée), ce qui est fait en Phase « arrière-plan » ci-dessus.

## 7. Recommandation

- Émettre la position du chauffeur **en arrière-plan** via un service de localisation natif Android (le chauffeur continue d'émettre même sur Google Maps ou écran verrouillé).
- C'est une modification **native** → recompilation de l'app + nouvelle publication Play Store (validation Google).
- Limitation de l'émission en arrière-plan déjà annoncée au client le 20/11/2025.

---

Test exécuté le 18/06/2026 de 10:51:33 à 10:53:08 (heure serveur) sur l'API de recette ZemExpress, course #29. Endpoints réels de l'application. Document généré par Cortex pour CyberScale.