

ZemExpress — La petite voiture qui se fige

Pourquoi ça arrive, et comment on le corrige · 18 juin 2026 · CyberScale

Vous nous avez signalé que, côté client, la petite voiture et le temps d'arrivée du chauffeur restent **bloqués** pendant qu'il roule, puis affichent d'un coup « votre chauffeur est proche ». Voici ce qu'on a trouvé, expliqué simplement.

1. Comment la petite voiture est censée bouger

La petite voiture sur l'écran du client suit le chauffeur grâce à une chose toute simple : **le téléphone du chauffeur envoie régulièrement sa position** (où il se trouve). À chaque position reçue, la voiture avance et le temps d'arrivée se met à jour.

En résumé : **le téléphone du chauffeur envoie sa position → la voiture bouge**. S'il n'envoie rien → la voiture reste figée.

2. Notre test (pour vérifier)

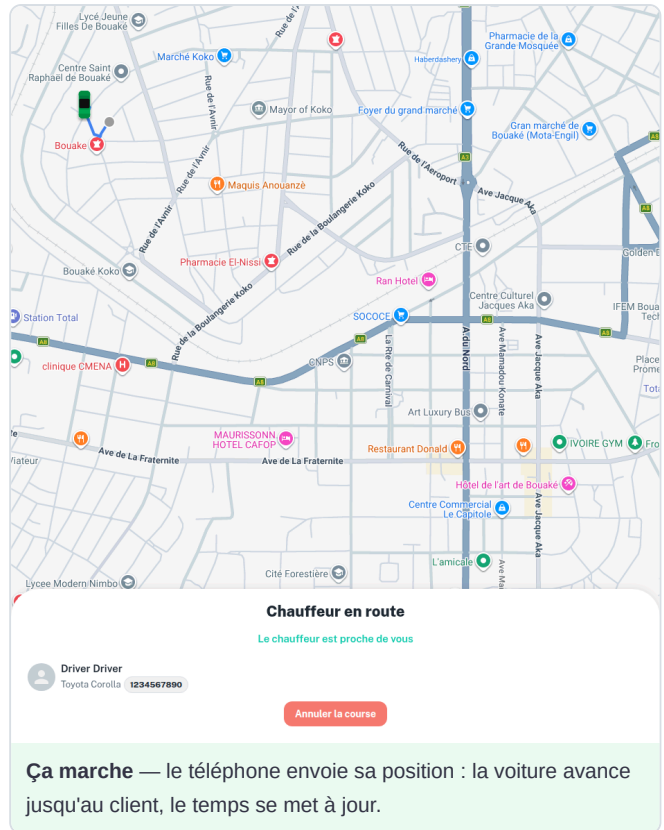
On a refait une course de test et on a fait « avancer » un chauffeur vers un client, en regardant l'écran côté client. Voici ce qui s'est passé, minute par minute :

Heure	Situation du chauffeur	Temps d'arrivée affiché	La petite voiture
10:51	Le chauffeur est loin et son téléphone vient d'envoyer sa position	17 min	se place sur la carte
10:51	Le chauffeur se rapproche (son tél. envoie sa position)	12 min	avance
10:52	Il se rapproche encore	9 min	avance
10:52	Il se rapproche encore	5 min	avance
10:52	Il est presque arrivé	2 min	tout près du client
10:52	Le tél. arrête d'envoyer la position (appli passée derrière)	2 min	s'arrête
10:52	Toujours rien envoyé (15 secondes plus tard)	2 min	toujours figée
10:53	Toujours rien envoyé (30 secondes plus tard)	2 min	toujours figée

Ce qu'on voit (lignes vertes) : tant que le téléphone du chauffeur envoie sa position, tout marche parfaitement : la voiture avance et le temps descend **17 → 12 → 9 → 5 → 2 minutes**.

Ce qui coince (lignes rouges) : dès que le téléphone n'envoie plus sa position, **tout se fige** — on a vérifié 3 fois en 30 secondes, rien ne bouge.

3. Ce que ça donne à l'écran du client



4. La vraie raison du blocage

Le téléphone du chauffeur n'envoie sa position **que lorsque l'application ZemExpress est ouverte et visible à l'écran.**

Le piège : quand le chauffeur accepte une course, l'application **ouvre automatiquement Google Maps** pour le guider. À ce moment-là, ZemExpress passe « derrière » Google Maps : elle n'est plus à l'écran. Et un téléphone met automatiquement en pause les applications qui ne sont pas à l'écran (pour économiser la batterie). **Une application en pause n'envoie plus la position.**

Résultat : pendant que le chauffeur roule en suivant Google Maps, ZemExpress est en pause → la position n'est plus envoyée → **la voiture se fige côté client.** Quand le chauffeur revient sur ZemExpress (en arrivant), une nouvelle position part d'un coup → « votre chauffeur est proche ».

C'est pour ça que ça arrive **même quand le téléphone n'est pas en veille** : l'écran est allumé, mais c'est Google Maps qui est affiché, pas ZemExpress.

5. La bonne nouvelle

Tout le reste **fonctionne très bien** : le calcul du trajet, le temps d'arrivée, et l'affichage côté client. Le seul point à régler, c'est que **le téléphone du chauffeur continue d'envoyer sa position même quand ZemExpress est derrière Google Maps** (ou quand l'écran est verrouillé).

6. Comment on corrige

- On donne à l'application la capacité d'**envoyer la position en continu, même quand elle est derrière une autre appli** ou écran verrouillé.
- Cela demande de fabriquer une **nouvelle version de l'application** et de la **republier sur le store** (avec la validation habituelle de Google).
- Une fois en place, la petite voiture suivra le chauffeur en temps réel du début à la fin de la course.

Test réalisé le 18 juin 2026 sur une course de démonstration ZemExpress. Document préparé par CyberScale.