

BORDEREAU DES PIÈCES DE LA CANDIDATURE

Sommaire des pièces

Action Logement Services

22 juin 2026

Sommaire des pièces

Marché : 2025-ALS-025 — Acquisition et mise en œuvre d'une solution de prise de rendez-vous en ligne pour les clients et collaborateurs d'Action Logement Services **Candidat** : CyberScale OÜ — Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estonie — n° 16494814 **Date** : 22 juin 2026

#	PIÈCE	FICHER	DESCRIPTION
1	Fiche de candidature	FicheCAND_CyberScale.docx	Fiche de candidature ALS (RC Annexe 2) : identification, déclarations sur l'honneur, conflits d'intérêts, chiffre d'affaires, effectifs, références
2	Cadre de Réponse Technique	CRT_CyberScale.pdf	Réponse technique (compréhension, organisation et méthodologie, présentation de la solution Créno, prix, support et niveaux de service, annexes, RSE)
3	Matrice des exigences	Matrice_CyberScale.xlsx	Annexe 1 du CRT : exigences fonctionnelles, techniques, documentaires et RSE, avec renvoi aux pages du CRT
4	Cadre de Réponse Financier	CRF_CyberScale.xls	Offre financière : set up, abonnement par paliers (MCO inclus), formations, TJM d'expertise, options ; onglet DQE
5	Plan d'Assurance Sécurité	PAS_CyberScale.docx	PAS (Annexe 1 du CCTP) complété : organisation de la sécurité, mesures de protection, isolation des environnements, gestion des incidents
6	Annexe PCA / PRA	Annexe_PCA-PRA_CyberScale.pdf	Plan de Continuité et de Reprise d'Activité de la solution, annexé au PAS
7	PSSI	PSSI_CyberScale.pdf	Politique de Sécurité des Systèmes d'Information du Prestataire, annexée au PAS
8	PUPA	PUPA_CyberScale.pdf	Plan d'Urgence et de Poursuite de l'Activité du Prestataire, annexé au PAS
9	Annexe RGPD	RGPD_CyberScale.docx	Questionnaire de sous-traitance RGPD (Annexe 1 du CCAP) complété